

Personuppgiftshantering

Sensor alarm Norden AB värnar om dina personuppgifter och gör allt för att behandla dem på rätt sätt. Därför har vi tagit fram en policy för hantering av personuppgifter, i enlighet med den nya Dataskyddsförordningen som trädde i kraft 25 maj 2018. Dataskyddsförordningen kommer att ersätta Personuppgiftslagen och har som syfte att skydda dig och dina personuppgifter ytterligare. Det innebär att du som larmkund tydligt ska bli informerad om hanteringen av dina personuppgifter.

Hur vi hämtar in och använder din information

Vilka uppgifter som hämtas in varierar beroende på hur du använder våra tjänster. De personuppgifter vi har om dig tillhandahålls antingen av dig direkt, kommer från tredje part, eller hämtas in när du använder vår hemsida och våra tjänster.

Syftet med vår behandling av dina personuppgifter är att identifiera dig som kund och uppfylla det larmavtal du har med oss. Vi använder professionella system med tillräcklig säkerhet för att lagra och behandla dina personuppgifter.

Det är endast ett urval av personer som hanterar och har tillgång till eventuella känsliga uppgifter i våra system.

Information som hämtas in genom vår hemsida

Vår cookie-policy beskriver mer om vilka personuppgifter som vi inhämtar när du besöker vår hemsida.

Vår Cookie policy

Din personliga integritet är viktig för oss, och vi har ett stort fokus på att säkerställa att eventuella personuppgifter som lagras om dig inte missbrukas. På grund av detta använder vi oss enbart av cookies som inte lagrar uppgifter längre än absolut nödvändigt. Informationen som samlas in vid användande av cookies kommer inte att levereras vidare till obehöriga personer. Det är bara de som har ett explicit behandlingsändamål som kommer att ha tillgång till informationen.

Våra cookies kan inte sprida skadlig programvara, eller på annat sätt skada din PC.

Google Analytics är ett webbanalysverktyg som samlar in data om hur hemsidor används. Informationen som lagras kan vara exempelvis vilka hemsidor man har besökt, varaktigheten på besöket, samt vilket land besökaren befinner sig i.

En IP-adress är definierad som en personuppgift då den kan spåras tillbaka till en bestämd maskinvara, och därmed också (i de flesta fall) till en enskild individ. Informationen (inkluderad IP-adress) som cookies från Google Analytics samlar in från vår hemsida är aggregerad, och kan inte kopplas till en enskild individ. IP-adressen som Google Analytics samlar in ses därför inte som en personuppgift.

Information som hämtas in genom rekommendationer

Kunder hos oss har du möjlighet att rekommendera andra att bli kund till exempel via vår hemsida, via säljare alternativt genom att använda funktionen "Tipsa oss" i vår mobilapplikation. För att kunna göra detta så förser du oss med information till de som vi ska ta kontakt med. Det vi då samlar in från dig och behandlar är:

- Namn på de av dig angivna personer, kontaktnummer och e-postadress.

Syftet med att samla in informationen är att upprätta kontakt med av dig angivna personer för att erbjuda våra produkter och tjänster. I och med att du tillhandahåller personuppgifter till oss om personer du rekommenderar oss att kontakta, så förlitar vi oss på att du informerat dem om vår policy för hantering av deras personuppgifter.

Information inhämtad från tredje parter

Vi inhämtar och/eller mottar även uppgifter från tredjepartsföretag som vi samarbetar med, till exempel försäkringsbolag, hustillverkare, annonsnätverk, branschförbund, leverantörer av kundlistor m.m. som befinner sig inom EU.

Vid din användning av våra tjänster samlar vi in och behandlar följande personuppgifter om dig:

Namn, postadress, larmadress, kontaktnummer, e-postadress, angivna kontaktpersoner, loggar över telefonsamtal och all korrespondens mellan oss, betalningsinformation, GPS-data och användarloggar för systemet, inkl. larm och åtgärder, bilder från App ("Spara värdesaker") och identifieringsnummer (serienummer) enligt avtalet.

Vi kommer även samla in personuppgifter avseende om de av dig angivna kontaktpersoner att använda vid en larmsituation. Denna information består av namn, mobilnummer och e-postadress. Kontaktpersoner vid larm kan vara din hustru/man eller sambo, familjemedlemmar, grannar, vänner eller anställda.

Informationen använder vi i följande syften:

Vår användning av din information enligt ovan sker i enlighet med gällande dataskyddslag. Vår behandling av dina personuppgifter inför och i samband med upprättande av en offert till dig baseras på de regler som anger de åtgärder vi får vidta innan avtal ingås med dig.

Vi använder din information för att ge kostnadsförslag, vilket sker antingen via telefon, eller via frågeformuläret online.

Vi använder också informationen för att ingå avtal, leverera våra tjänster, administration (inklusive fakturering, hårdvaru- och mjukvaruuppdateringar, kreditkontroller och teknisk support). Vi behandlar din information i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och informationsbehandlingen sker i detta fall för att fullgöra förpliktelse vi har enligt avtalet med dig.

Dina angivna kontaktpersoner kommer att informeras genom sms om att de är kontaktpersoner till ditt hemlarm. Därefter meddelas dina angivna kontaktpersoner endast om larm skulle gå hos dig. I och med att du tillhandahåller personuppgifter för andra personer förutsätter vi att du också informerat dem om att deras personuppgifter (mobilnummer) kommer användas av oss enligt ovan och att det är i ditt och vårt berättigade intresse att deras personuppgifter behandlas i den utsträckning som tillåts av och som uppfyller kraven för dessa integritetsregler. Vi förser dina angivna kontaktpersoner med denna integritetspolicy efter att deras personuppgifter inhämtats, såvida de inte redan har fått information om hur vi behandlar deras uppgifter.

Vi använder informationen för att kunna bedriva marknadsföring. Detta innebär bl.a. utskick av direktmarknadsföring om våra säkerhetsprodukter och tjänster. Detta kan genomföras via e-post, post, SMS, telefon eller anpassade onlineannonser.

Som befintlig kund kan vi kontakta dig med information om liknande kompletterande produkter och tjänster (inkl. specialerbjudanden, rabatter och tävlingar) så länge du inte bett oss att sluta skicka marknadsföring eller du själv valt att ej ta del av vår elektroniska marknadsföring. Varje elektroniskt meddelande från oss innehåller möjlighet till avregistrering från vidare deltagande. Du kan när som helst skicka e-post till oss på kundservice@sensoralarm.se för att avregistrera dina uppgifter från ytterligare meddelanden.

Vi kan komma att använda dina personuppgifter för att skicka ut undersökningar till dig. Detta görs för att förbättra våra tjänster och/eller för att undersöka marknaden samt betyga sätt oss som larmleverantör. Det är alltid frivilligt att delta i dessa undersökningar.

Sammanfattning på hur vi använder informationen:

1. För att möjliggöra för dig att övervaka ditt hus och din egendom från din mobila enhet. Det här inkluderar t. ex. användarloggar, larmstatus samt bilder, som du själv har tagit, om du har aktiverat dessa funktioner.
2. För att vi ska kunna distribuera ut larmprodukter till våra kunder.

3. För att larmsystemet ska kunna meddela dig eller ditt larmnätverk när larmet går.
4. För att kommunicera med dig. Vi tar kontakt med dig via telefon, e-post och/eller post för (normal) service och underhåll. Telefonsamtal som kundtjänstamtal och försäljningssamtal kan komma att spelas in. Inspelningarna sker för att användas till dokumentation, kvalitetsarbete och/eller utbildning.
5. För att spara och följa upp din larmhistorik. När du eller någon annan användare larmar på eller larmar av larmet, sparar vi information om när det hände, vilken metod som användes och användarnamn. Denna historik kommer du åt som inloggad i vår mobilapp.
6. För att vår larmcentralpartner ska kunna skicka ut väktare till din larmadress.
7. För att genom vår webshop tillhandahålla dig ytterligare säkerhetsrelaterade produkter som vattenlarm, belysningspaket, brandlarm, rökdetektor mm.
8. För att vi ska kunna ta betalt för våra larmtjänster.
9. För att marknadsföra eller undersöka kundnöjdhet kring våra larmprodukter och larmtjänster

Delning av information

Vi säljer aldrig din information till tredje parter. Vi kan dock komma att dela informationen med andra företag i koncernen (bolag med delad ägarbild) eller samarbetsföretag i samband med leverans av produkter och tjänster. Då vår verksamhet kräver kunskaper och resurser från andra företag för att kunna utföra vissa åtgärder behöver vi också dela din information med utvalda mottagare vilka förtecknas nedan. Dessa företag har motsvarande rättslig eller kontraktuell skyldighet att säkra din information. I annat fall kommer vi ha fortsatt ansvar för hur de hanterar din information. De mottagare vi delar din information med faller under följande kategorier:

Exempel på bolag som vi delar informationen med

Säkerhetsföretag/väktarebolag (t.ex. Larm Assistans AB) som sparar dina personuppgifter inom EES och behöver dina uppgifter för att skicka väktare till din egendom om larmet skulle gå.

Leverantörer av betaltjänster (t.ex. Billecta AB) som sparar dina personuppgifter i land inom EES vilka vi använder för att bearbeta dina betalningar för våra tjänster.

Leverantörer av CRM-system (t.ex. WebCRM) som sparar dina uppgifter inom EES vilka vi använder för att administrera kunddata.

Leverantörer av försäljning, telefoni och dialersystem (t.ex. Senzum AB) som sparar dina uppgifter inom EES vilka vi använder för kundkommunikation.

Leverantörer av distribution (t.ex. DHL) som sparar dina uppgifter inom EES vilka vi använder för utskick av larpaket.

Leverantörer av lager och logistik (t.ex. Riksbud) som sparar dina uppgifter inom EES vilka vi använder för lager och logistik.

Våra försäljningsombud som sparar dina personuppgifter i land inom EES vilka hjälper oss med försäljning och service som vi samarbetar med vid försäljningsaktiviteter och för att finna potentiella nya kunder och nya marknadsföringskanaler.

Leverantörer av finanstjänster (t.ex. inkassoföretag och finansiella rådgivare) som sparar dina personuppgifter i land inom EES vilka vi kan komma att anvisa fordringar härrörande från kontraktet med dig, t.ex. i händelse av utebliven betalning för produkter och tjänster.

Leverantörer av system för kundkommunikation och telefonsystem (t.ex. Senzum AB) som sparar dina personuppgifter i land inom EES vilka vi använder för att ge dig information och erbjudanden genom mejl och/eller post och/eller komma i kontakt med dig via telefon. Leverantörer av IT-tjänster Entella) som sparar dina personuppgifter i land inom EES vilka vi använder för att spara hanteringsinformation om kundrelationen.

Leverantörer av analysverktyg och sökmotorer (t.ex. Adobe and Google Analytics) som sparar dina personuppgifter i land inom EES vilka hjälper oss med att förbättra och optimera hemsidan och/eller vår mobilapp.

Samarbetspartners (t.ex. försäkringsbolag) som sparar dina personuppgifter i land inom EES vilka sparar data om dig om du medger dem rätt till din personuppgiftsinformation.

Marknadsundersökningsleverantörer samt SEO-leverantörer (t.ex. Add Visits, Facebook och Google) som sparar dina personuppgifter i land inom EES vilka vi använder för marknadsföring, marknadsundersökningar och kundundersökningar.

Observera att denna lista inte är uttömmande och att den kan variera över tid.

Om vi, någon verksamhet eller väsentlig del av våra tillgångar förvärfvas av tredje part och din information förs över till den nya ägaren. Kommer den nya ägaren lyda under samma lagar som vi med avseende på dina personuppgifter.

Överföring av din information till annat land

Vi sparar din information i länder inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) eller i länder med tillräcklig nivå av datasäkerhet. Dessa länder har en lagstiftning motsvarande den svenska med avseende på din information.

Där informationen delas med företag baserade utanför (i) EES eller (ii) länder med en tillräcklig nivå av datasäkerhet kräver vi enligt kontrakt att dessa företag hanterar information på ett liknande sätt som vi gör. Vi garanterar i sådana fall att den överförda informationen skyddas. Detaljerad information om samtliga överföringar, inklusive kopior av de avtal om uppgiftsöverföring som vi tillämpar, kan fås på begäran.

Personuppgiftsansvarig (DPO):

Den personuppgiftsansvarige bestämmer syftet med behandlingen av personuppgifter, och vilka hjälpmedel som används. Sensor alarm Norden AB, i rollen som personuppgiftsansvarig, för översikt över de processer, affärsområden och system som behandlar personuppgifter, samt genomför interna kontroller och riskbedömningar för att säkerställa efterlevnad av personuppgiftsregelverket.

Personuppgiftsansvarig (DPO) kontaktas genom:

Om du har frågor om hur vi behandlar personuppgifter eller vill infria dina rättigheter enligt denna policy ber vi dig att vänligen kontakta vår personuppgiftsansvarig via e-post: DPO@sensoralarm.se

DPO är pålagd tystnadsplikt och är skyldig att hindra andra från att få tillgång till eller kunskap om din personliga information om inte ditt samtycke har erhållits. Sekretess gäller också efter avslutat arbete.

Brevpost:

Personuppgiftsansvarig,
Sensor alarm Norden AB, Sankt Eriksplan 11, 113 20 Stockholm

E-post:

DPO@sensoralarm.se

Vilka rättigheter har du

Du har ett antal rättigheter som rör dina personuppgifter.

Du har rätt att komma åt dina personuppgifter, att rätta personuppgifter vi har om dig, rätt att få dina personuppgifter raderade och att begränsa eller invända mot vår behandling av dem. Du har också rätt att ta tillbaka ditt medgivande, undantas från att emotta framtida marknadsföring från oss och under vissa omständigheter har du rätt att få din information överförd till dig eller någon tredje part, samt rätt att invända mot profilering och automatiserat beslutsfattande.

Var klagar jag på behandlingen?

Datainspektionens jobb är att kontrollera att personuppgiftsregelverket följs. Om du upplever något du anser är ett brott mot regelverket, kan du skicka in en skriftlig förfrågan till Datainspektionen.

Postadress: Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm.

Vid klagomål kan du anmäla vår behandling av dina personuppgifter till tillsynsmyndigheten <https://www.datainspektionen.se/>

Upprättande av detta dokument:

Detta dokument upprättades i maj 2018. Vi förbehåller oss rätten att ändra informationen från tid till annan.